

REGULAMIN KINA LOT W ŚWIDNIKU:

1. Niniejszy regulamin określa zasady realizacji usług w kinie Lot znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego operatorem jest Miejski Ośrodek Kultury z siedzibą w Świdniku, przy al. Lotników Polskich 24, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury w Świdniku pod numerem 2, REGON: 430308268, NIP:713-10-02-871.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety możliwe są do nabycia w kasie Miejskiego Ośrodka Kultury oraz poprzez internetowy system sprzedaży dostępny na stronie www.mok.swidnik.pl.
4. Kasa biletowa pracuje w następujących godzinach: poniedziałek- niedziela 14:00 – 20:00 oraz na godzinę przed pierwszym seansem.
5. Decyzję o wysokości cen za bilety kinowe podejmuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury w Świdniku. Cennik stanowi załącznik do regulaminu.
6. W przypadku określenia przez dystrybutora innych cen, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury Świdniku ustala jednorazowy cennik, dotyczący danego filmu.
7. Wejście na teren sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
8. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczonej godzinie.
9. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.
10. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
11. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
12. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, studentom, emerytom, rencistom, Zasłużonym dla Świdnika, honorowym dawcom krwi, osobom niepełnosprawnym, dzieciom po okazaniu ważnej legitymacji/odpowiedniego dokumentu oraz posiadaczom karty Mieszkam w Świdniku - kupuję w Świdniku.
13. Bilety grupowe (min. 10 osób) przysługują: zorganizowanym grupom przedszkolnym, szkolnym, z zakładów pracy i innym na podstawie wcześniejszej rezerwacji, posiadaczom karty „Rodzinka 3+” oraz posiadaczom Karty Lojalnościowej.
14. Bilety rodzinne przysługują: rodzicom/ rodzicowi z dzieckiem/dziećmi (minimum 3 osoby) na filmy dla dzieci lub familijne (cena biletu dla jednej osoby).
15. Bilety ulgowe (-10%) i bilety normalne (-10%) przysługują: posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny oraz Ogólnopolskiej Karty Seniora.
16. Zniżki, promocje i ulgi nie sumują się.
17. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu, na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze, terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.
18. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.

19. Seanse filmowe są wyświetlane dla minimum 10 osób. W przypadku mniejszej ilości widzów seans może się odbyć na podstawie indywidualnej decyzji Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Świdniku.
20. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problemy z odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino Lot nie ponosi odpowiedzialności za jakość takiej projekcji, jak również za złe samopoczucie widza w trakcie seansu w technologii 3D.
21. Na terenie Kina Lot obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz ciepłych posiłków.
22. Na terenie Kina Lot obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na sale kinowe kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.
23. Na całym terenie kina Lot obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
24. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Kina Lot.
25. Na terenie Kina Lot obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyłączeniem wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego zgodnie z art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
26. Za rzeczy zgubione lub pozostawione na sali Kino Lot nie ponosi odpowiedzialności.
27. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.
28. Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalnie, niegrzecznie lub wulgarnie wobec klientów lub pracowników.
29. Wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia na sali Kina Lot będą zgłaszane na Policję.
30. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinie Lot należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Świdniku. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Kultury
w Świdniku
Adam Żurek

CENNIK:

2D	
Grupowy*	15,00 zł
Rodziny**	16,00 zł
Ulgowy (- 10%) ***	16,20 zł
Ulgowy****	18,00 zł
Normalny (- 10%) ***	18,90 zł
Normalny	21,00 zł
3D	
Grupowy*	16,00 zł
Rodziny**	17,00 zł
Ulgowy (- 10%) ***	17,10 zł
Ulgowy ****	19,00 zł
Normalny (- 10%) ***	19,80 zł
Normalny	22,00 zł
Okulary do projekcji 3D****	4,00 zł

KASA

czynna:

14.00-20.00**oraz na godzinę przed pierwszym seansem**

***Bilety grupowe** (min. 10 osób) przysługują: zorganizowanym grupom przedszkolnym, szkolnym, z zakładów pracy i innym na podstawie wcześniejszej rezerwacji, posiadaczom karty „Rodzinka 3+” oraz posiadaczom Karty Lojalnościowej

**** Bilety rodzinne** przysługują: rodzicom/ rodzicowi z dzieckiem/dziećmi (minimum 3 osoby) na filmy dla dzieci lub rodzinne (cena biletu dla jednej osoby).

by

*** **Bilety ulgowe (- 10%) i bilety normalne (- 10%)** przysługują: posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny oraz Ogólnopolskiej Karty Seniora

**** **Bilety ulgowe** przysługują: uczniom, studentom, emerytom, rencistom, Zasużonym dla Świdnika, honorowym dawcom krwi, osobom niepełnosprawnym, dzieciom po okazaniu ważnej legitymacji/odpowiedniego dokumentu oraz posiadaczom karty Mieszkań w Świdniku - kupują w Świdniku

**** **Okulary wielokrotnego użytku**; mogą nie działać w innych kinach

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Kultury
w Świdniku
Adam Zurek