Miejski Ośrodek Kultury
al. Lotników Polskich 24
21-040 Świdnik
tel: 81 468-67-80, fax 81 468-67-83
NIP 713-10-02-871

Załącznik do Zarządzenia nr 15/2015
Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Świdniku
z dnia 31.08.2015 r.

REGULAMIN KINA LOT W ŚWIDNIKU:

1. Niniejszy regulamin określa zasady realizacji usług w kinie Lot znajdującym się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, którego operatorem jest Miejski Ośrodek Kultury z siedzibą w Świdniku, przy al. Lotników Polskich 24, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury w Świdniku pod numerem 2, REGON: 430308268, NIP:713-10-02-871.

2. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.

3. Bilety możliwe są do nabycia w kasie Miejskiego Ośrodka Kultury oraz poprzez internetowy system sprzedaży dostępny na stronie www.mok.swidnik.pl.

4. Kasa biletowa pracuje w następujących godzinach: poniedziałek –niedziela: 14:00 – 20:00 oraz na godzinę przed pierwszym seansem.

5. Decyzję o wysokości cen za bilety kinowe podejmuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury w Świdniku. Cennik stanowi załącznik do regulaminu.

6. W przypadku określenia przez dystrybutora innych cen, Dyrektor Miejskiego Ośrodka Kultury w Świdniku ustala jednorazowy cennik, dotyczący danego filmu.

7. Wejście na teren sal kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.

8. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczoną godzinę.

9. Jeden bilet uprawnia do udziału w seansie tylko jedną osobę.

10. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.

11. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniami na bilecie.

12. Bilety ulgowe przysługują: uczniom, studentom, emerytom, rencistom Zasłużonym dla Świdnika, honorowym dawcom krwi, posiadaczom odznaczenia Amicus Civitatis, osobom niepełnosprawnym oraz dzieciom po okazaniu ważnej legitymacji/odpowiedniego dokumentu.

13. Bilety grupowe (min. 10 osób), przysługują: zorganizowanym grupom przedszkolnym, szkolnym, z zakładów pracy i innym na podstawie wcześniejszej rezerwacji oraz posiadaczom karty „Rodzinka 3+".

14. Bilety rodzinne przysługują: rodzicom/rodzicowi z dzieckiem/dziećmi (minimum 3 osoby) na filmy dla dzieci lub familijne (cena biletu dla jednej osoby).

15. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie kina można dokonać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 30 minut.

16. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu

17. Seanse filmowe są wyświetlane dla minimum 10 osób. W przypadku mniejszej ilości widzów, seans może się odbyć na podstawie indywidualnej decyzji Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury w Świdniku.

18. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problemy z odbiorem projekcji w systemie 3D. Kino Lot nie ponosi odpowiedzialności za jakość takiej projekcji, jak również za złe samopoczucie widza w trakcie seansu w technologii 3D.

19. Na terenie Kina Lot obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych oraz ciepłych posiłków.

20. Na terenie Kina Lot obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na sale kinowe kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.

21. Na całym terenie kina Lot obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.

22. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Kina Lot.

23. Na terenie Kina Lot obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.

24. Za rzeczy zgubione lub pozostawione na Sali Kino Lot nie ponosi odpowiedzialności.

25. Pracownik obsługi kina ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym regulaminem.

26. Pracownik kina ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalne, niegrzecznie lub wulgarnie wobec klientów lub pracowników.

27. Wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia na Sali Kina Lot będą zgłaszane na Policję.

28. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinie Lot należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Kultury. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Kultury
w Świdniku
Adam Żurek